

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報確認年月日: 令和7年1月31日

施設名	いわて盛岡ボールパーク		
住所	盛岡市永井7地割16番地2		
指定管理者名	いわて盛岡ボールパーク	所管課名	スポーツ推進課
指定管理料(年額)	114,844,340円(年度当初予算額)		
今回確認期間	令和 6 年 4 月 1 日 から令和 6 年 11 月 13 日 まで (8 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績 (今期計画については令和6年度の年間計画値、今期実績については令和6年4月から11月までの実績値)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		314	232
延べ 利用者数	個人(個人+無料施設+自主事業)	26,000	43,924
	団体(野球場+屋内練習場)	105,000	99,787
主要事業 開催回数	イベント事業(サマーベースボール、共創運動会)	4	4
	自主事業フィットネス教室事業(エアロビクス、ヨガ他)	10	10
	自主事業スポーツ教室事業(ベースボール、チア他)	3	4
	自主事業セミナー事業(スポーツ栄養、暑さ対策)	1	2
	自主事業施設ガイド事業(見学ツアー)		4

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置 目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等 利用	利用者の平等な利用が確保されているか(一部の利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設 の 効 用 の 発 揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は契約書・提案書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は契約書・提案書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	契約書・提案書等で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理 の 確 保 能力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人 保護 情報	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員 対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設 管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要 苦 望 情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用 促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは適切に運用されているか。	適・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

＜見学希望者への対応の工夫＞ 初年度は見学希望者が殺到し、随時対応していたが今年度は年に5回「見学ツアー」を設定し、施設を隅々まで見れる機会とした。 ＜一般利用者の利用可能時間増加＞ 各大会・イベントの事前打ち合わせ時に終了時間を明確にし、一般開放時間を増やした。 ＜冬季運用の空き時間有効活用＞ 冬期間の施設利用について、日中の空き時間帯をグラウンドゴルフ個人開放する事で有効活用した。 ＜広報＞ 市報・ホームページ・SNSをはじめ、テレビCMを活用し、施設・イベント情報を多くの方に届けた。 ＜自主事業＞ アスリート向けの栄養セミナーや、夏直前に暑さ対策セミナー等、時期に合わせたセミナーを実施した。

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・グラウンド整備日程をあらかじめ調整し効率よく開放する ・隙間時間、隙間施設を積極的に貸出す ・平日昼間の事業を設定する ・初心者でも利用しやすいトレーニングルーム事業を設定する ・個人で参加できるスポーツ教室をスタートする ・健康維持増進を目的とした教室を充実する ・ここでしか購入できない物販を取り扱う	・供用開始2年目であったが、適時適切な管理運営がなされていることが確認できた。 ・プロスポーツ、障がい者、若年層等の幅広い利用者層を対象に、利用拡大に繋がる施設運営をしている点が評価できる。また、いわぎんスタジアムとの施設間の連携を行うことで、利用者のサービス向上に繋げている点も評価できる。 ・今後もアンケート結果や利用者の声を参考に適切な管理運営をお願いしたい。また、健康づくりを目的とした自主事業の取組拡大に期待したい。